

Proceso de compra

Comprar en nuestra tienda es muy sencillo: sólo tiene que elegir los artículos e incorporarlos a la cesta pulsando el botón "Agregar a mi compra" y tramitar el pedido, empleando el medio de pago que prefiera.

Si no encuentras en la galería lo que deseas, puedes contactar con nosotros por el medio más fácil a tu criterio y realizas tu pedido, con especificación de: (imagen, talle, característica deseada) y en base al pedido se envía un presupuesto para su aprobación previa.

Pasos para realizar una compra:

1º Paso: Encontrar los artículos. Puede encontrar los artículos a través de nuestro buscador o a través de nuestro menú de opciones situado en la parte izquierda de la Web (categorías).

2º Paso:

A-Seleccionar los artículos y seguir los pasos que solicita. Posteriormente, puede seguir agregando productos a su carrito, hasta concluir el pedido. En el mismo paso, solicita destino de entrega del producto, y antes de aprobar su pedido, podrá visualizar el costo de entrega según destino.

B-En el caso que solicite un trabajo personalizado, que no se observe en la galería del sitio web, puede contactar con nosotros por el medio más fácil (correo, o redes sociales o chat de su preferencia) y realiza el pedido, con especificación de: (imagen, talle, característica deseada) y en base al pedido se envía un presupuesto para su aprobación previa. En este caso, se pasa directamente al paso 6to. Paso.

3º Paso: Añadir los artículos a la cesta de la compra. Si desea adquirir ese artículo deberá pulsar el botón AGREGAR A MI COMPRA.

4º Paso: Seguir comprando. Si desea adquirir más artículos de nuestra tienda, pulse el botón SEGUIR COMPRANDO y repita los dos pasos anteriores, sin olvidarse de pulsar el botón AGREGAR A MI COMPRA cada vez que quiera incorporar nuevos artículos a su cesta de la compra.

5º Paso: Ver el estado de la cesta de la compra. Si quiere conocer los artículos que hasta el momento ha introducido en la cesta, pulse en la opción Ir al carrito (situado alado del carrito de compras). De esta manera, accederá a una nueva pantalla en la que podrá ver los artículos seleccionados. Dentro de esa pantalla, podrá VACIAR CESTA, AÑADIR LA CANTIDAD DESEADA DE UN MISMO ARTÍCULO o BORRAR un artículo determinado.

Para finalizar el proceso de compra, deberá pulsar el botón "Finalizar Compra". Posteriormente, previa confirmación de todos los datos y condiciones generales, recibirá un correo electrónico con toda la información sobre el pedido que acaba de aceptar.


6º Paso: Procesada la compra o recibido el pedido, recibirá una llamada dentro de las 48 Hs. hábiles, de nuestro Dpto. de producción, para reconfirmar la información del pedido (diseño, color, talle, etc.). Y coordinar la entrega del mismo. (día, hora, lugar).

Retracción de la transacción

En caso que se haya concretado el pedido y ya fue procesado, enviado el formulario, puede realizar lo siguiente:

- Recibido el correo de confirmación, re enviar el correo con la aclaración y/o anulación del mismo a: info@zoom.com.py

- Aguardar la llamada de reconfirmación de parte de nuestro Dpto. de producción (requisito indispensable en proceso de compra), y en ese momento se retracta, anula o corrige el pedido.

Pedidos específicos o personalizados  ¿Cómo trabajamos?

