

Condiciones de compra

Todas las compras que se realicen en ZOOM CREACIONES SRL están sujetas a las Condiciones generales de compra expuestas en el presente documento. Las ventas aprobadas son ventas a distancia reguladas por la Ley 4868/13.

En Internet puede encontrarnos en nuestra página web www.zoom.com.py, en la cual se encuentran expuestos todos los productos y servicios que tenemos a disposición de nuestros clientes.

1 - Listas de precios

Todos los precios expuestos en las listas de nuestros productos son, salvo indicación en contra, sin transportes . En el Resumen final de compra se muestra el precio definitivo de la misma, indicando la cantidad correspondiente a los impuestos aplicables, y costos de envíos. Para pedidos desde fuera de Paraguay se recomienda solicitar presupuesto, ya que los precios pueden variar en función de cantidades, transporte por lo calidad y forma de pago.

2 - Sistemas de pago

- a) - Contra entrega
- b) – Tarjeta
- c) – Transferencia
- D) - Giros (Tigo)

3 - Formas de envío y plazos de entrega

ZOOM CREACIONES SRL se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas páginas y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

a) – Costos de entregas por localidad: detallan abajo. (Referencia de en base a una hasta tres prendas.) * En el caso de prendas por cantidad o corporativas. El precio se establecerá de acuerdo al peso – volumen. Previo acuerdo con el cliente.

Asunción:	8.000 G.
San Antonio	13.000 G.
Villa Elisa:	9.500 G
Ñemby:	9.500 G.
San Lorenzo:	13.500 G.
Luque:	13.500 G.
Fdo. De Mora:	9.500 G.
M.R.A.:	13.500 G.
Lambaré:	9.500 G.
Loma Pyta:	13.500 G.

Interior Encomienda mínima 20.000 G. (hasta tres prendas)

4 – Garantía

Los clientes de ZOOM CREACIONES SRL se benefician de la garantía específica para cada producto. Así, si el producto tiene un defecto de fabricación o existe algún motivo justificado, el cliente podrá solicitar la sustitución del material. Previa confirmación de parte de la empresa, que el reclamo corresponde a un error de fabricación y o justificado. En caso de que el producto no se

encuentre en stock el pedido quedará pendiente de envío hasta que se produzca la reposición del mismo. No obstante, el cliente también podrá solicitar la sustitución por otro artículo o la devolución del importe abonado. Quedan excluidos de esta garantía los defectos o desperfectos debidos a un uso incorrecto de los productos, así como las mermas en la funcionalidad debidas a la limitación de concepción de los mismos.

Para proceder al reclamo de garantía escriba a info@zoom.com.py y contactaremos dentro de las 48 Hs, hábiles, para coordinar retiro, verificación y solución del mismo.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, previa comprobación del estado de la misma, se procederá al cambio, solución o reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente.

a) Si el cliente efectuó el pago por contra reembolso o mediante transferencia, se le abonará el importe en el n° de cuenta que el cliente nos facilite.

b) Si el cliente efectuó el pago a través de tarjeta de crédito, se procederá a la devolución del importe en la misma tarjeta de crédito.

5 - Devoluciones de material

Si cuando reciba su pedido detecta un desperfecto, tiene un plazo de 7 días, a contar desde la fecha de recepción para reclamar la garantía correspondiente.

En el caso de que el consumidor no desee el producto por otro motivo ajeno a la fabricación, la empresa ZOOM CREACIONES SRL, no acepta devoluciones, por tratarse de un producto personalizado. Sujeto a condiciones de la Ley de comercio electrónico 4868/13.

6 - Servicio Postventa

Nuestro departamento comercial dispone de un servicio de postventa para solucionar cualquier problema con nuestros artículos o envíos, a través del cual intentamos ofrecer una atención rápida y eficaz a nuestros clientes. Para contactar con nosotros o plantearnos cualquier duda, cuestión o reclamo, puede utilizar cualquiera de los siguientes medios:

Correo electrónico: info@zoom.com.py

7 - Limitación de responsabilidad

Es responsabilidad del cliente estar técnica y médicamente capacitado para consumir y/o utilizar los materiales y/o productos que www.zoom.com.py distribuye.

8 - Tratamiento de datos personales

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 4868/13, de Protección de Datos de Carácter Personal, ZOOM CREACIONES SRL informa a sus clientes de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en una base de datos automatizada, de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de ZOOM CREACIONES SRL.

La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación de los pedidos y enviar ofertas comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a nuestros clientes.

ZOOM CREACIONES SRL garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter

personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni será cedida a terceros.

Los clientes de ZOOM CREACIONES SRL podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a nuestra dirección de correo electrónico info@zoom.com.py

9 - Legislación y jurisdicción

Las presentes Condiciones generales se interpretarán conforme a la legislación vigente en la Republica del Paraguay, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas. El contrato se presumirá celebrado en la dirección comercial de ZOOM CREACIONES SRL, lugar que determinará la jurisdicción competente en los posibles conflictos que pudiesen surgir en el futuro.